**ДОГОВОР №**

**транспортной экспедиции**

г. Москва « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Экспедитор»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Акционерное общество «Рефсервис» (АО «Рефсервис»)**, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, г. Москва, Российская Федерация, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**
	1. **Груз** - разрешенный к перевозке груз, согласованный Сторонами в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
	2. **Заявка** - поручение Клиента Экспедитору на оказание услуг по настоящему Договору, предоставляемая Клиентом Экспедитору в порядке, предусмотренном настоящим Договором и содержащая в себе всю совокупность данных, включающих в себя: планируемый период перевозки, наименование грузоотправителя/грузополучателя, станции дороги и страны отправления/назначения, наименование и количество Вагонов и/или Груза, род и принадлежность подвижного состава/вагонов(собственный или общесетевой), плательщика провозных платежей, с указанием железнодорожных администраций, которым производится оплата провозных и иных платежей, связанных с перевозками Грузов Клиента и другие данные.

1.3. **Протоколы** - дополнения к настоящему Договору, которые являются неотъемлемой его частью, определяющие конкретную номенклатуру, объем перевозимых Грузов, сроки перевозок, станции отправления и назначения, стоимость услуг и другие существенные условия перевозки.

1.4. **Ставка Экспедитора** - цена услуг Экспедитора, согласованная Сторонами в Протоколах и включающая в себя вознаграждение Экспедитора, а также все расходы, которые он понесет в целях исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе оплату провозных и иных платежей, связанных с перевозкой Грузов Клиента, за Вагон / тонну Груза определенного вида, подлежащего перевозке по заявленному Клиентом маршруту.

1.5. **Вагоны** - железнодорожные вагоны, и контейнеры, принадлежащие Клиенту на праве собственности или ином законном основании.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента оказать комплекс транспортно-экспедиторских услуг (далее – Услуги), связанных с перевозкой указанных Клиентом в Заявках Грузов, в том числе порожних вагонов и контейнеров, по территориям иностранных государств. Перечень услуг приводится в Приложении 2 к Договору.

2.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Экспедитором на территории Казахстана, Узбекистана, Туркменистана, Таджикистана, Киргизии.

**3. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВКИ**

3.1. Для оказания Услуг Экспедитором по настоящему Договору, Клиент до начала перевозки направляет Экспедитору на согласование подписанную Клиентом Заявку (по форме согласно Приложению 1 к настоящему Договору).

3.2. При согласии Экспедитора с Заявкой, Экспедитор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента её получения, направляет Клиенту подписанный со своей стороны Протокол (по форме согласно Приложению 3 к настоящему Договору) и счет на предоплату.

Подготовка Протоколов, представляемых к согласованию Сторонами, производится Экспедитором на основании данных, указанных в Заявке Клиента.

Направление Клиенту подписанного Экспедитором Протокола является согласованием Заявки.

3.3. В случае невозможности исполнить Заявку, Экспедитор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заявки направляет Клиенту письменный отказ от исполнения Заявки.

3.4. При отсутствии возражений относительно содержащихся в Протоколе условий, Клиент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения возвращает Экспедитору подписанный со своей стороны Протокол.

3.5. В случае необходимости внесения изменений в согласованную Заявку (в том числе изменение согласованных объемов перевозок, маршрутов, адресата и т.д.) Клиент предоставляет Экспедитору уточненную Заявку для ее дальнейшего рассмотрения до начала перевозок по Заявке.

Уточненная Заявка согласовывается Сторонами в том же порядке, что и Заявка.

3.6. Заявка (отказ от исполнения Заявки), Протоколы направляется сторонами по факсимильной связи или электронной почте (в виде сканированной копии).

Документы, передаваемые посредством факсимильной или электронной связи, принимаются как имеющие юридическую силу наряду с оригиналами, которыми Стороны договорились обмениваться по почте либо курьером в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня их согласования.

Клиент вправе отказаться без всяких негативных последствий для себя и без всяких возмещений Экспедитору от просроченной в исполнении согласованной Заявки. Просроченной считается Заявка, которая не исполнена в течение 5 (пять) дней с момента наступления оговоренного Сторонами срока исполнения. На шестой день от указанного срока заявка считается неисполненной.

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Обязанности Клиента:**

4.1.1. В порядке, установленном п. 3.1. настоящего Договора, предоставляет Экспедитору Заявку, содержащую информацию, указанную в п.1.2. настоящего Договора. Принимает от Экспедитора к согласованию Протоколы и, при отсутствии возражений относительно содержащихся в Протоколах условий, подписывает их и скрепляет печатью.

4.1.2. Своевременно и в полном объеме в соответствии с разделом 5 настоящего Договора производит оплату Услуг Экспедитора.

4.1.3. Не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты оформления приема Груза к перевозке на железнодорожной станции Российской Федерации Клиент сообщает Экспедитору отгрузочную информацию в электронном виде, содержащую следующие данные:

* дата погрузки;
* станция, дорога, страна отправления;
* грузоотправитель;
* станция, дорога, страна назначения;
* грузополучатель;
* наименование Груза;
* фактический вес Груза / грузоподъемность.
* номер Вагон (контейнера) и транспортной железнодорожной накладной.

4.1.4. Обеспечивает правильное, достоверное и полное оформление перевозочных, сопроводительных документов, необходимых для перевозки Груза и перехода через границу, в соответствии с Международным договором «Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении» (далее – СМГС), «Правилами пользования вагонами в международном сообщении» (далее - ППВ), национальным транспортным законодательством страны, по территории которой оказываются Услуги, и инструкциями Экспедитора.

4.1.5. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Экспедитора Акта оказанных услуг и Акта сверки взаиморасчетов подписывает указанные Акты. В тот же срок, в случае, если у Клиента имеются возражения и замечания по объему и качеству Услуг и по Актам, Клиент подписывает Акты с Протоколом разногласий, в котором фиксируются все замечания Клиента, и направляет его Экспедитору вместе с документами, обосновывающими разногласия.

Услуги, в отношении которых не заявлены разногласия, считаются принятыми Клиентом и их оплата производится в сроки, установленные в п. 5.4.2 настоящего Договора.

4.1.6. По истечении срока предоставления кодов Экспедитора согласовать с Экспедитором порядок их дальнейшего использования или осуществить возврат кодов.

4.1.7. По запросу Экспедитора предоставляет копии товаросопроводительных документов на Груз.

**4.2. Обязанности Экспедитора:**

4.2.1. Оказывает Услуги в соответствии с Заявкой и Протоколом. При этом Заявка считается принятой к исполнению с момента ее подтверждения Экспедитором, как это определено в разделе 3 настоящего Договора.

4.2.2. Разрабатывает и реализовывает по согласованию с Клиентом наиболее оптимальную схему перевозок Грузов.

4.2.3. Осуществляет контроль за продвижением Вагонов по согласованным Сторонами маршрутам и по запросу Клиента предоставляет по электронным средствам связи информацию о дислокации груженых и порожних Вагонов, с указанием: дороги дислокации, количества Вагонов на дороге дислокации, наименования Груза, станции назначения и других согласованных Сторонами сведений за отдельную плату, если иное не предусмотрено соглашением сторон или в протоколах.

4.2.4. Обеспечивает оплату провозных и иных платежей, связанных с перевозками Грузов Клиента на счета железнодорожных администраций, а также на счета третьих лиц, привлеченных Экспедитором для выполнения обязательств по настоящему Договору, связанных с перевозкой Груза Клиента, за счет платежей последнего.

4.2.5. Не позднее, чем за 24 часа до начала перевозки сообщает Клиенту порядок заполнения перевозочных документов, в части связанной с оказанием Услуг Экспедитора.

4.2.6. При необходимости, в том числе по запросу Клиента, направляет телеграммы, подтверждающие оплату провозных платежей на станцию отправления и, при необходимости, на станцию назначения.

4.2.7. В случае задержки Вагонов с Грузом Клиента в пути следования (в результате технической, коммерческой или иной неисправности) устанавливает причину, контролирует ее устранение, принимает необходимые меры по возобновлению движения Вагонов по маршруту и незамедлительно информирует об указанных обстоятельствах Клиента.

4.2.8. В случае необходимости проведения планового ремонта Вагонов, Экспедитор организовывает отправление Вагона в адрес вагоноремонтного депо на территории Российской Федерации по реквизитам, предоставленным Клиентом.

Организация проведения планового ремонта силами Экспедитора в специализированных вагоноремонтных предприятиях на территории иного государства производится по отдельному соглашению между Сторонами.

В случае необходимости проведения текущего ремонта Экспедитор организует отправку, подачу и ремонт Вагонов в ремонтные депо, обмен первичными учётными документами, в том числе подтверждающими выбраковку вагона, объём выполненных работ, а также оплату его стоимости и иных расходов, в случае их возникновения.

Порядок организации взаимодействия Сторон при организации текущего ремонта, в том числе порядок возмещения понесённых Экспедитором расходов, устанавливается Сторонами в дополнительном соглашении к Договору.

4.2.9. В срок, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты официальной публикации изменений железнодорожных тарифов, сборов и услуг перевозчика информирует Клиента о произошедших изменениях.

4.2.10. Выставляет Клиенту счета на согласованные объемы Услуг для осуществления предварительной оплаты, предоставляет Акты оказанных услуг, Акты сверки взаиморасчетов, счета и иные документы в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.11. Ежемесячно до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг Экспедитор составляет и предоставляет Клиенту на подписание Акт оказанных услуг (по форме согласно Приложению 4 к настоящему Договору).

4.2.12. Ежеквартально на основании оригиналов согласованных и подписанных Сторонами Актов оказанных услуг Экспедитор составляет и предоставляет Клиенту на подписание Акт сверки взаиморасчетов**.**

4.2.13. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Экспедитором замечаний Клиента к Акту оказанных услуг и Акту сверки взаиморасчетов (Протокола разногласий) рассматривает их, и в случае согласия с замечаниями Клиента, указанными в Протоколе разногласий, направляет Клиенту исправительный Акт и исправительный расчет объема оказанных Услуг, либо в случае несогласия направляет Клиенту письменный мотивированный отказ от согласования разногласий. При  изменении стоимости Услуг, в том числе в случае изменения и/или уточнения количества (объема) оказанных Услуг, составляется и подписывается корректировочный акт (по форме согласно Приложению 5 к настоящему Договору).

4.2.14. В срок, не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, предоставляет Клиенту по электронным средствам связи информацию о Грузе Клиента по форме, указанной в пункте 4.1.3. настоящего Договора, с добавлением позиций:

* дата пересечения границы;
* станция пересечения границы;

В качестве подтверждения перехода Грузом Клиента границ представлять по запросу Клиента в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения запроса копии перевозочных документов с отметкой о дате фактического пересечения границы.

4.3. С целью выполнения своих обязательств по настоящему Договору, либо их части, Экспедитор вправе без предварительного согласия Клиента привлекать третьих лиц, за действия которых Экспедитор несет ответственность перед Клиентом, как за свои собственные.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Валютой платежа и валютой расчетов по настоящему Договору является российский рубль.

5.2. Стоимость Услуг, оказываемых Экспедитором в соответствии с настоящим Договором, определяется Сторонами в Протоколах.

Максимальная цена Договора на период с момента заключения по 31.12.2019 составляет 15 000 000 (пятнадцать миллионов) рублей 00 копеек, не включая НДС.

При превышении указанной суммы Договор считается автоматически прекращённым.

Для определения стоимости Услуг Сторонами согласуется Ставка Экспедитора за Вагон/ тонну Груза определенного вида, подлежащего перевозке по заявленному Клиентом маршруту, которая включает в себя вознаграждение Экспедитора, а также все расходы, которые он понесет в целях исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе оплату провозных и иных платежей, связанных с перевозкой Грузов Клиента.

Стоимость Услуг определяется путем перемножения объема перевозимого Груза по конкретной Заявке Клиента на согласованную в Протоколе Ставку Экспедитора. Стоимость услуг за порожний пробег подвижного состава соответствует Ставке Экспедитора в Протоколе за один вагон.

5.3. Оплата Услуг Экспедитора производится Клиентом на основании счетов Экспедитора в течение 5 (пять) банковских дней со дня выставления счёта по электронной почте. При этом Клиент может внести предоплату Экспедитору в свободном порядке. Если внесённой предоплаты не хватает до оказания услуг по конкретной Заявке Клиента, Экспедитор выставляет дополнительный счёт, который оплачивается Заказчиком общим порядке, установленном в настоящем пункте.

5.4. Окончательные расчеты за Услуги производятся между Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта оказанных услуг, на основании счета Экспедитора, при этом:

5.4.1. При превышении сумм, уплаченных Клиентом Экспедитору, над стоимостью фактически оказанных Услуг, излишне перечисленные авансом суммы подлежат зачету в счет предстоящих Услуг Экспедитора, либо при наличии письменного требования Клиента возвращаются в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Сторонами Акта оказанных услуг и Акта сверки взаиморасчетов.

5.4.2. В случае если сумма, уплаченная Клиентом Экспедитору, меньше стоимости фактически оказанных Услуг, Клиент производит доплату Экспедитору в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Акта оказанных услуг на основании выставленного счета.

5.5. Моментом окончания оказания Услуг по настоящему Договору является:

* при следовании Вагонов Клиента в адрес грузополучателя на территорию иностранного государства, указанного в п.2.2. настоящего Договора – дата раскредитования перевозочных документов на Вагоны Клиента на станции назначения (дата выдачи оригинала накладной грузополучателю).
* при следовании Вагонов с территории иностранного государств(а), указанных(ого) в п. 2.2. настоящего Договора – дата пересечения Вагонами Государственной границы Российской Федерации. Дата пересечения Вагонами станции пограничного перехода определяется по перевозочным документам и отражается в информации, направляемой Экспедитором Клиенту в соответствии с п.4.2.14. настоящего Договора.

5.6. Во всех случаях, когда затраты Экспедитора по оплате провозных платежей, сборов и осуществлению иных аналогичных платежно-финансовых операций с третьими лицами (перевозчиками, администрациями железных дорог, субэкспедиторами и т.п.) в их фактическом, отраженном в учете Экспедитора значении, отклоняющемся от уровня соответствующих затрат, согласованных Экспедитором и Клиентом в отношении конкретных заданий по перевозке или организации перевозки грузов и получивших соответствующее отражение в предусматриваемых настоящим Договором документах (протоколах, актах и т.п.), сумма означенного отклонения в ее полной фактической величине относится на Экспедитора и принимается им к учету в составе собственных расходов (доходов) в порядке, установленном соответствующими нормами законодательства о бухгалтерском учете и налогообложении. При этом указанные дополнительные расходы Экспедитора не подлежат возмещению из средств Клиента и не составляют основу для выдвижения со стороны Экспедитора каких-либо требований к Клиенту.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, включая все согласованные дополнительные соглашения и приложения к настоящему Договору.

6.2. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору, должна без промедления устранить нарушения и/или принять меры к устранению последствий.

6.3. В случае нарушения Клиентом согласованных Сторонами сроков платежей Экспедитор вправе потребовать от Клиента, а Клиент обязуется уплатить пеню в размере 0,1% от суммы, оплата которой просрочена, за каждый день нарушения установленного срока платежа, но не более 5%.

6.4. В случае отгрузки Клиентом грузов по кодам Экспедитора без согласования с ним, Экспедитор вправе требовать возмещения всего причиненного ущерба, в том числе суммы провозных платежей за несогласованные перевозки по ставкам, действующим на дату отгрузки и штрафных санкций в размере 12% от платы, согласованной протоколом.

6.5. В случае неисполнения Экспедитором согласованной заявки Клиент вправе выставить Экспедитору штраф в размере 12% платы, согласованной протоколом.

В случае просрочки исполнения Экспедитором согласованной Заявки, что повлекло за собой задержку Вагонов Клиента на пограничных переходах, ответственность за начисленные перевозчиками платежи и сборы оплачиваются Экспедитором. Кроме того, Клиент вправе предъявить Экспедитору пеню в размере 0,1% от суммы, согласованной в протоколе, за каждый день задержки, но не более 5%.

6.6. При нарушении сроков доставки в связи с задержкой Вагонов по вине Экспедитора, что повлекло за собой порчу (понижение качества) продовольственных грузов, Клиент вправе перевыставить претензию грузополучателя, а Экспедитор обязан оплатить данную претензию в течение 5 суток от даты получения счета по электронной почте.

6.7. Помимо установленных настоящим разделом условий Стороны согласовывают также дополнительные условия об ответственности в приложениях и дополнениях к настоящему Договору.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств и могут приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, военных действий, блокады, эпидемий, стихийных действий, решений законодательной и исполнительной властей всех уровней и иных обстоятельств, препятствующих осуществлению перевозок Грузов.

7.2. О возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны обязаны незамедлительно, не позднее 3 (трех) дней с момента наступления уведомить друг друга. Уведомление должно быть произведено любым из доступных для противоположной Стороны способом связи (факсимильная и телеграфная связь, электронная почта и др.) с приложением подтверждения наличия форс-мажорных обстоятельств.

7.3. Сведения о наступлении обстоятельств форс-мажора, перечисленных в пункте 7.1 настоящего Договора, подтверждаются Торговой палатой страны, находящейся на территории, где наступили данные обстоятельства.

7.4. Отсутствие уведомления и соответствующего подтверждения означает отсутствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Если обстоятельства форс-мажора повлияли на возможность исполнения обязательств, то срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств и (или) их последствий.

7.6. Если обстоятельства форс-мажора будут длиться свыше 30 (тридцати) дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по 31 декабря 2019 г., а в части расчетов - до их полного выполнения.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по письменному соглашению Сторон. Все изменения и дополнения по настоящему Договору должны быть оформлены и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также документы и переписка по настоящему Договору, передаваемые посредством факсимильной или электронной связи, принимаются как имеющие юридическую силу наряду с оригиналами, которыми Стороны договорились обмениваться по почте либо курьером в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня их согласования

8.3. Вся переписка, направление телеграфных и иных сообщений, касающихся
исполнения условий настоящего Договора, осуществляется Сторонами на русском языке. Все предъявляемые Сторонами документы должны быть переведены на русский язык.

8.4. Вся почтовая переписка, направление телеграфных сообщений и электронных сообщений, касающихся исполнения условий настоящего Договора, осуществляется сторонами по адресам, указанным в разделе 9 настоящего Договора. Клиент гарантирует, что почтовый адрес, указанный в разделе 9 настоящего Договора, является его фактическим адресом.

Вся оперативная переписка, направление копий документов осуществляется посредством факсимильной, электронной связи, по адресам, указанным в разделе 9 настоящего Договора. Ответственность за предоставление недостоверных сведений о месте своего нахождения, номерах факсимильных и электронных адресов и возникшие в связи с этим у Сторон последствия в части невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору и убытки принимает на себя Сторона, представившая недостоверные сведения о месте своего нахождения и номерах для обмена информации и документами.

Сторона, не получившая необходимой для исполнения настоящего Договора информации и /или документации вследствие предоставления ею недостоверных сведений, становится обязанной перед другой Стороной от даты направления в ее адрес другой Стороной соответствующей информации и документации (Протоколов, Заявок, писем, Актов оказанных услуг, Актов сверки взаиморасчетов, счетов, телеграфных, факсимильных сообщений и проч.).

8.5. При изменении почтовых и/или банковских реквизитов, органов управления юридического лица, внесение изменений в учредительные документы, Стороны обязаны информировать друг друга в письменной форме в 5-дневный срок.

8.6. Все дополнительные соглашения и приложения, согласованные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.7. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случае невозможности выполнения Сторонами принятых обязательств либо по желанию Сторон в любой момент, без каких-либо штрафных санкций. В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора, но не ранее 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления. Расторжение не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых ими до получения/уведомления о расторжении настоящего Договора и полного завершения расчетов за оказанные услуги.

8.8. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются нормами СМГС, ППВ, гражданского законодательства Российской Федерации, а также нормативно-правовыми актами и документами, регламентирующими деятельность железнодорожного транспорта.

8.9. Стороны обязуются не разглашать ставшую им известную в связи с исполнением коммерческую, финансовую и иную деловую информацию третьим лицам, за исключением случаев прямо предусмотренных законом, и не использовать ее для каких-либо других целей, кроме целей, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

8.10. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются посредством переговоров. В случае если путем переговоров Стороны не смогли достичь согласия, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы или в Арбитражный суд Московской области по выбору заинтересованной Стороны. Применимое к отношениям Сторон материальное и процессуальное право - право Российской Федерации.

Направлению иска в суд предшествует процедура претензионного порядка рассмотрения спора. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть в течение 20 (двадцать) рабочих дней от даты получения. Датой предъявления претензии считается дата штемпеля почтового отделения, получившего заказное письмо отправителя. В случае отказа в удовлетворении претензии полностью или частично, документы, направленные с претензией, должны быть возвращены заявителю вместе с ответом на претензию.

Стороны могут рассматривать претензионные материалы, направленные друг другу в электронном виде, с досылом оригиналов.

8.11. Антикоррупционная оговорка:

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение условия настоящего Договора соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме.

Сторона обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десять) рабочих дней от даты получения письменного уведомления.

В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной настоящего пункта Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без всяких для себя последствий путём направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора.

Договор считается расторгнутым через 5 дней с момента получения соответствующего уведомления другой Стороной.

8.12. Экспедитор обязан предоставить Клиенту, информацию о составе и/или об изменениях в составе владельцев Экспедитора, включая конечных бенефициаров, и/или в исполнительных органах Экспедитора в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента подписания договора и/или не позднее 5 (пяти) календарных дней после таких изменений по форме, установленной Приложением № 5 к настоящему Договору.

В случае непредставления Экспедитором указанной информации Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, с письменным уведомлением Клиента за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

8.13. Настоящий Договор составлен, подписан и скреплен печатями в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

1. **МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Экспедитор:**  | **Клиент: АО «Рефсервис»** |
|  |  |
| **От Экспедитора:** | **От Клиента:** |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |

Приложение 1

к Договору

от « » 201 г.

№

**Форма Заявки Клиента.**

**-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

ЗАЯВКА КЛИЕНТА

№ \_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

на оказание услуг в \_\_\_\_\_ месяце 20\_\_ г. по договору от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_\_\_

*на транспортно-экспедиционное обслуживание*

*перевозки грузов железнодорожным транспортом.*

1. Полное наименование/код груза –
2. Тип подвижного состава –
3. Принадлежность-
4. Общий вес груза –
5. Загрузка вагона-
6. Количество вагонов/номера вагонов –
7. Ж.д. станция отправления -
8. Ж.д. станция назначения -
9. Грузоотправитель –
10. Грузополучатель –
11. Маршрут экспедирования – по территории (ям):

От Клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО.

(подпись и наименование должности ответственного лица Клиента)

м.п.

\* Заявка оформляется с обязательной печатью Клиента.

**От Экспедитора: От Клиента:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( )

Приложение 2

к Договору

от « » 201 г.

№

Перечень услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Сокращенное наименование услуги** | **Единица измерения** |
| Комплекс транспортно-экспедиторских услуг, связанных с перевозкой Груза Клиента железнодорожным транспортом по территории\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Экспедирование вагонов груженых |  тонна/вагон |
| Комплекс транспортно-экспедиторских услуг, связанных с перевозкой порожних вагонов Клиента железнодорожным транспортом по территории\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Экспедирование вагонов порожних | вагон |
| Комплекс транспортно-экспедиторских услуг, связанных перевозкой Груза в КРК Клиента железнодорожным транспортом по территории\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Экспедирование КРК груженых | тонна/контейнер |
| Комплекс транспортно-экспедиторских услуг, связанных с перевозкой порожних КРК Клиента железнодорожным транспортом по территории\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Экспедирование КРК порожних | контейнер |

В комплекс транспортно-экспедиционных услуг, который может быть заявлен Клиентом Экспедитору для исполнения как полностью, так и по отдельности входят, в том числе, следующие:

* оплата провозных платежей, связанных с перевозкой по железным дорогам Казахстана;
* оплата дополнительных сборов, связанных с перевозкой по железным дорогам Казахстана;
* оформление необходимой документации для организации перевозок;
* осуществление контроля по продвижению Вагонов и предоставление информации о дислокации груженых и порожних Вагонов;
* направление телеграмм, подтверждающих оплату провозных платежей;
* принятие необходимых мер для продвижения в случаях задержки Вагонов в результате технической, коммерческой неисправности.
* иные услуги, согласованные Сторонами в Заявках или протоколах.

**От Экспедитора: От Клиента:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

м.п. м.п.

Приложение 3

к Договору

от « » 201 г.

№

**Форма Протокола**

**-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Протокол № \_\_\_\_\_** |  |
|  | к Договору от \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. №  |  |
| между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| г. Москва |  |  |  | "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании , с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Протокол о нижеследующем: |
|  Ставка «Экспедитора» при оказании комплекса услуг, направленных на транспортно- экспедиционное обслуживание при организации железнодорожных перевозок по иностранным территориям по Заявкам «Клиента» составит: |
| **Наименование груза** | **Маршрут перевозки** | **Единица измерения услуги** | **Ставка Экспедитора за единицу измерения услуги без учета НДС, рублей** |
|  | **Территория 1** |  |  |
|  | **Территория 2** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Ставки даны без учета НДС и действительны до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.Настоящий Протокол является неотъемлемой частью Договора от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_, вступает в силу с момента его подписания, распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) м.п. подпись м.п. подпись**-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------** |

**От Экспедитора: От Клиента:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( )

м.п. м.п.

Приложение 4

к Договору

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г.

№ \_\_

Акт оказанных услуг № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года (форма)\*

за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_\_\_\_ г.

по договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем "Экспедитор", в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Клиент", в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

В период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Экспедитор выполнил комплекс транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой Грузов Клиента железнодорожным транспортом, в соответствии с условиями, согласованными Сторонами в Заявках и Протоколах к настоящему Договору по иностранным территориям/территории:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | Единица измерения услуги | Кол-во услуг | Сумма без учета НДС |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Итого: |  |
| Ставка НДС: |  |
| Сумма НДС: |  |
| Итого сумма с учетом НДС: |  |

Все договорные условия соблюдены, стороны претензий не имеют.

Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

м.п. подпись м.п. подпись

**-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**От Экспедитора: От Клиента:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

м.п. м.п.

\* Не применяется к услугам по организации ремонта

Приложение к акту оказанных услуг № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года (форма)

за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_\_\_\_ г.

по договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги сокращенное** | **Дата начала оказания услуги** | **Дата окончаиня оказания услуги** | **Код груза ЕТСНГ** | **Вес,****тонн** | **Ст. Отправления** | **Территория (Государство) станции отправления** | **Ст. Назначения** | **Территория (Государство) станции назначения** | **№ ТС** | **№ накладной** | **Единица измерения услуги** | **Ставка за единицу измерения услуги,****руб. без учета НДС** | **Сумма,****руб. без учета НДС** | **Ставка НДС** | **Сумма НДС, руб.** | **Сумма всего,****руб. с учетом НДС** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Итого** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

м.п. подпись м.п. подпись

**-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**От Экспедитора: От Клиента:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

м.п. м.п.

Приложение № 5

к Договору

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

№ \_\_\_\_\_

Корректировочный акт оказанных услуг № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года (форма)\*

Корректировочный Акт № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

К Акту оказанных услуг № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

по договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 г.\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем "Экспедитор", в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Клиент", в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

В период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. произошло изменение стоимости оказанных Услуг, связанных с перевозкой Грузов Клиента железнодорожным транспортом по иностранным территориям, за период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | Единица измерения услуги | Кол-во  | Ставка  | Сумма без учета НДС |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| Итого: |  |
| Ставка НДС: |  |
| Сумма НДС: |  |
| Итого сумма с учетом НДС: |  |

Все договорные условия соблюдены, стороны претензий не имеют.

Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

м.п. подпись м.п. подпись

**-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**От Экспедитора: От Клиента:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

м.п. м.п.

\* Не применяется к услугам по организации ремонта

Приложение к корректировочному акту оказанных услуг № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года (форма)

за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_\_\_\_ г.

по договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги сокращенное** | **Дата начала оказания услуги** | **Дата окончаиня оказания услуги** | **Код груза ЕТСНГ** | **Вес,****тонн** | **Ст. Отправления** | **Территория (Государство) станции отправления** | **Ст. Назначения** | **Территория (Государство) станции назначения** | **№ ТС** | **№ накладной** | **Единица измерения услуги** | **Ставка за единицу измерения услуги,****руб. без учета НДС** | **Сумма,****руб. без учета НДС** | **Ставка НДС** | **Сумма НДС, руб.** | **Сумма всего,****руб. с учетом НДС** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Итого** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

м.п. подпись м.п. подпись

**-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**От Экспедитора: От Клиента:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Приложение 6

к Договору

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 201 г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Информация о владельцах (бенефициарах)**

(форма)

|  |
| --- |
| *(наименование общества, предоставляющего информацию)* |
| №п/п | Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности) | Договор (реквизиты, предмет, цена, срок действия и иные существенные условия) | \*№ п/п | Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) |
| ИНН | ОГРН | Наиме-нованиеоргани-зации | Код ОКВЭД | Фами-лия, Имя, Отчество руко-води-теля | Серия и номер доку-мента, удосто-веряю-щего личность руково-дителя | Номер и дата  Договора  | Предмет договора | Цена (млн.руб) | Срок действия | Иные существенные условия |   | ИНН | ОГРН | Наименование ФИО | Адрес регистрации | Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица) | Руководитель/участник/акционер/бенефициар | Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.) |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

 Генеральный директор\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. \* или другое официально уполномоченное лицо, № доверенности

**От Экспедитора: От Клиента:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

м.п. м.п.