ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

на выполнение работ по созданию торговой площадки для нужд

АО «Рефсервис» и его структурных подразделений

**1. Наименование оказываемых услуг**:

Разработка электронной торговой площадки (далее – ЭТП).

**2. Место оказания услуг**:

г. Москва.

**3. Цели использования результатов услуг**:

3.1. Создания предложений по продаже услуг, связанных с предоставлением вагонов под перевозку;

3.2. Анализ поступающих заявок/предложений на предмет экономической выгоды для Общества и рекомендации по предоставлению вагонов контрагентам;

3.3. Централизованное хранение информации об аукционах;

3.4. Повышение показателей продаж;

3.5. Облегчение доступа к информации для принятия управленческих решений;

**4. Общие требования к ЭТП**:

- ЭТП должна иметь возможность для проведения аукционов с автоматическим снижением ставки до указанных минимумов в случае отсутствия заявок. Шаг (в процентах и в деньгах) и периодичность снижения ставки, минимальный порог цены, продолжительность аукциона должны быть доступны для формирования на этапе объявления торгов. Минимальный порог цены не должен быть в открытом доступе;

- оповещать об отсутствии ставок при достижении минимальной цены;

- ЭТП должна располагать механизмом оповещения о начале торгов клиентов, отобранных по направлениям из лотов;

- по завершению торгов в автоматическом режиме отправлять протокол о торгах и информацию, о победителе торгов по электронной почте;

- по завершению торгов в автоматическом режиме отправлять победителю информацию о выигранном лоте;

- иметь механизм интеграции с учетной системой Общества;

- автоматически запускать торги по лотам, полученным из учетной системы;

- отправлять данные в информационную систему о состоявшихся торгах;

- отправлять данные в информационную систему о не состоявшихся торгах;

4.2. Основными требованиями к архитектуре ЭТП являются:

* Максимальная простота обслуживания ЭТП (минимальные затраты на обслуживающий персонал и прочие накладные расходы).
* Возможность переноса между технологическими площадками силами Заказчика.
* Возможность использования нескольких удостоверяющих центров для выпуска ЭЦП одновременно.

4.3. Специальные требования к ЭТП:

1) торги осуществляются по каждому вагону (группе вагонов) отдельно

2) торги осуществляются по вагонам в следующих регионах:

 СПБ

 Владивосток

3) процедура торгов запускается путем загрузки на ЭТП файла и путем заполнения онлайн формы на сайте с возможностью настраивать необходимые параметры, указанные в п. 4.4 содержащего данные о вагонах, назначенных в подачу на определенные станции или после выхода вагонов со станции промывки, а также о стоимости, пункте назначения. После внесения номера вагона на ЭТП должна осуществиться автоматическая рассылка о начале торгов, всем клиентам, работающим в данном ж.д. узле и имеющим договора с АО «Рефсервис»

4) по завершению торгов ЭТП рассылает уведомления по электронной почте всем участникам торгов

 5) Регистрация осуществляется с привязкой ЭЦП клиента, выданной одним из удостоверяющих центров-партнеров Общества. При регистрации на ЭТП клиент заполняет карточку клиента, содержащую сведения о нем согласно таблицы 2. При отсутствии у клиента действующего договора, он должен также заполнить анкету клиента (форма опубликована на сайте [www.refservice.ru](http://www.refservice.ru) в документе «Правила оказания услуг, связанных с перевозками». Регистрируясь, клиент выражает свое согласие с действующими правилами оказания услуг, опубликованными на сайте [Общества](http://www.refservice.ru), а также с условиями заключения договора на перевозку. Одним из необходимых условий для регистрации, является отсутствие у клиента дебиторской задолженности по любым платежам. Данная проверка осуществляются при подтверждении регистрации клиента сотрудниками Общества.

4.4 Процедура торгов:

1) Инициация торгов осуществляется диспетчером. На основании анализа парка вагонов определяются номера вагонов, которые должны выставляться на торги. Согласно полученным данным заполняется таблица 1.

2) Ставки на конкретный вагон для формирования лота заполняются в таблице 1 согласно действующему прайс-листу.

3) Торги осуществляются в сроки, установленные отделом продаж таблице 1, далее файл передается на ЭТП.

4) По окончании торгов автоматически должен определятся победитель торгов, и автоматически осуществляться рассылка всем участникам торгов о их завершении.

5) Данные о победители, должны автоматически присылаться организатору торгов после подведения итогов, в виде протокола согласования цены подписанного при помощи ЭЦП клиента и заявки на перевозку также подписанной при помощи ЭЦП.

Приложение 1

К техническому требованию

на разработку ЭТП

Таблица 1 – Описание лота

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № вагона | Пункт отправления | Пункт назначения | Начальная стоимость лота | Минимальная стоимость лота | Срок торгов |
|  |  |  |  |  |  |

Таблица 2 – Карточка клиента

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № договора | Название ЮЛ клиента | e-mail адреса | телефон | инн | направления | Контактное лицо | ОГРН | КПП | Почтовый адрес | Юридический адрес |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Должность****визирующего** | **Подпись визирующего** | **Расшифровка подписи** | **Дата визирования** |
| Начальник отдела управления движением |  | С.Л. Пленкин |  |
| Заместитель коммерческого директора |  | А.В. Строев |  |
| Начальник отдела юридического |  | Д.В. Николаев |  |
| Директор по маркетингу и развитию |  | М.Ю. Смирнов |  |
| Начальник отдела вычислительной техники и информационных технологий |  | А.В. Волосатов |  |