**Договор № РЮ-6/\_\_\_\_\_\_**

**об оказании услуг по предоставлению вагонов под перевозку**

|  |  |
| --- | --- |
| Москва | «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

АО «Рефсервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет Договора:**
   1. В соответствии с Договором Исполнитель оказывает Заказчику за вознаграждение услуги по предоставлению собственного, арендованного и/или принадлежащего на ином законном основании Исполнителю железнодорожного подвижного состава (вагоны) для обеспечения перевозок грузов Заказчика и иные услуги в порядке и на условиях, определённых Договором, а Заказчик принимает и оплачивает указанные услуги.

Использование предоставленного Исполнителем подвижного состава осуществляется Заказчиком в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.

* 1. Условия оказания услуг и взаимодействия Сторон определяются непосредственно Договором и приложениями к нему, протоколами договорной цены, согласованными Исполнителем заявками, а также заключаемыми в целях развития Договора соглашениями.

1. **Термины и определения**

**2.1. Заявка** – документ, согласовываемый Сторонами, в котором содержится необходимая информация для оказания услуг по Договору, в частности, состав услуг, маршруты перевозки, груз, срок подачи вагонов, информация для оформления перевозочных документов для отправления порожнего вагона под погрузку и/или в гружёный рейс, иная дополнительная информация.

**2.2.** **Инструкция о возврате вагона** – информация, оперативно предоставляемая Сторонами до прибытия гружёного вагона на станцию назначения о дальнейшей отправке вагона. Указанная информация может быть предоставлена путём заполнения необходимых данных в системе ЭТРАН ОАО «РЖД» или путём направления телеграммы на железную дорогу назначения.

**2.3.** **Протокол согласования договорной цены** – документ, согласованный Сторонами, в котором определяется стоимость услуг и составляющие компоненты стоимости услуг, конкретное наименование перевозимого груза, маршруты перевозок (станции отправления и станции назначения), а также могут определяться отдельные особенности оказания услуг.

2.4. Термины и определения, которые применяются в Договоре, толкуются Сторонами в соответствии с тем, как это установлено в законодательстве и в корреспондирующих сфере Договора нормативных правовых актах, если иное толкование или значение не определены в Договоре.

Термин «оперативно» означает, что действие должно быть совершено в течение 1-2 рабочих дня.

Термин «заблаговременно» означает, что действие должно быть совершено в течение 3-5 рабочих дней.

Термин «базовые условия» означает, что данные условия используются Сторонами по умолчанию. Иные условия, отличные от базовых условий, дополнительно согласовываются Сторонами.

Термин «примерная форма» означает, что данные условия при необходимости могут быть скорректированы Сторонами без внесения поправок в Договор, например, когда в акте оказанных услуг добавляются новые данные об услугах.

**3. Общие положения:**

3.1. Услуги по предоставлению железнодорожного подвижного состава под перевозку грузов включают в себя предоставление на станцию погрузки по Заявкам Заказчика железнодорожного подвижного состава (далее равнозначно используется как «услуга по подаче вагонов» или «услуга по предоставлению вагонов»).

3.2. На основании согласованного Сторонами плана перевозок Заказчик оформляет или обеспечивает оформление заявки формы ГУ-12 и направляет её перевозчику на согласование. После согласования номер заявки ГУ-12 указывается в Заявке Заказчика на предоставление вагонов (Приложение №1).

3.3. Заказчик осуществляет осмотр вагонов (в том числе путем привлечения третьих лиц) на предмет соответствия их годности под погрузку заявленным грузом.

3.4. Исполнитель обеспечивает предоставление под погрузку на станцию отправления технически исправного и коммерчески пригодного подвижного состава в соответствии с согласованным планом перевозок и Заявкой (пригодность подвижного состава в коммерческом отношении определяется Заказчиком с учётом требований нормативных документов, действующих на железнодорожном транспорте).

3.5. Подвижной состав, не соответствующий требованиям коммерческой и/или технической пригодности, является непригодным, для подтверждения чего перевозчиком оформляются акты формы ГУ-23, ГУ-106, ВУ-25, ВУ-25к, которые подписываются уполномоченными представителями Сторон и уполномоченными представителями перевозчика и направляются Заказчиком в адрес Исполнителя.

При обнаружении указанной коммерческой или технической неиспраности вагона Заказчик имеет право осуществлять ремонт своими силами и за свой счет по согласованной с Исполнителем стоимости. Расходы перевыставляются Исполнителю в претензионном порядке с предоставлением подтверждающих ремонт и понесенных расходов документов.

3.6. Заказчик использует подвижной состав для перевозок грузов только в строгом соответствии с планами перевозок и согласованными Исполнителем заявками на предоставление вагонов, с соблюдением порядка расчётов, а также исходя из технических норм их погрузки, но не выше грузоподъемности вагонов. При этом должны соблюдаться (обеспечиваться соблюдение) требования Технических условий размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах, а также установленных правил и норм при производстве погрузочно-разгрузочных и маневровых работ.

3.7. При повреждении подвижного состава, его узлов и деталей, в том числе при вандализме (например, граффити на подвижном составе) на подъездных путях Заказчика (грузоотправителя, грузополучателя) на путях необщего пользования или в специально предназначенных для проведения грузовых операций местах на путях общего пользования во время погрузочно-разгрузочных и/или маневровых работ вследствие действий/бездействий Заказчика, а также и по вине третьих лиц, Заказчик несет имущественную ответственность за качественное состояние вагона в размере реального ущерба, при этом имеет право своими силами и за свой счет устранить повреждение подвижного состава без компенсации Исполнителем понесенных расходов, но с предоставлением подтверждающих ремонт документов (акт ВУ-36 при технической неиспраности, фотоматериалы при коммерческой неисправности).

В случае возникновения непредвиденных обстоятельств в процессе оказания услуги по настоящему Договору (порча, утрата вагоны и ее частей по вине перевозчика или других лиц, другие обстоятельства), Заказчик берет на себя обязанности взаимодействия с виновниками возникших обстоятельств.

3.8. При устранении повреждения подвижного состава своими силами, Исполнитель вправе потребовать возмещение стоимости ремонта вагонов (в том числе стоимость за окрашивание вагона), их узлов и деталей, стоимость подготовки к ремонту, платежи за перевозку подвижного состава к месту проведения подготовки к ремонту, к месту ремонта, за перевозку после осуществления ремонта на железнодорожную станцию, а также все таможенные и иные расходы, возникшие в связи с повреждением подвижного состава, его узлов и деталей. Исполнитель представляет все необходимые документы, подтверждающие сумму расходов.

3.9. Определение ремонтопригодности, объема и стоимости восстановления вагонов производится специализированными предприятиями, имеющими соответствующую лицензию.

3.10. В случае, если Заказчик не возвратил вагоны Исполнителю

в течение 3 (три) месяцев с даты выгрузки после осуществления перевозки груза в международном сообщении, вагоны считаются утраченными.

3.11. При невозможности восстановления или утрате вагонов, Заказчик в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующего требования выплачивают рыночную стоимость вагонов, определяемую в соответствии с отчётом независимого оценщика, или передает в собственность Исполнителя равноценные вагоны. Передаваемые вагоны также подлежат оценке независимым оценщиком. Услуги независимого оценщика во всех случаях оплачивает Заказчик. Оценщик определяется Исполнителем.

3.12. Заказчик возмещает Исполнителю документально подтвержденные расходы в виде предъявленных перевозчиком штрафов, плат и сборов, возникших по вине Заказчика (грузоотправителя, грузополучателя) или третьих лиц.

3.13. В рамках Договора Исполнителем могут оказываться

следующие дополнительные услуги:

- осуществление информирования о дислокации вагонов;

- услуги, связанные с расчётами за перевозку – осуществление расчётов с перевозчиком и экспедиторами, контроль правильности расчёта и обоснованности взыскания провозных платежей и сборов, ведение претензионной работы и т.п.);

- другие подобные услуги, связанные с организацией перевозок в железнодорожном подвижном составе.

Указанные услуги предоставляются Исполнителем Заказчику после оформления Сторонами Дополнительного соглашения.

3.14. Заказчик по запросу Исполнителя направляет последнему по электронной почте сканы транспортных железнодорожных накладных с отметками (штемпелями) железной дороги, в рамках перевозок, обусловленных настоящим Договором.

**4.Срок нахождения транспортного средства на станции погрузки/выгрузки:**

4.1. Базовые условия: с 00 ч. 00 мин. дня, следующего за днём (датой) прибытия вагонов на станцию погрузки/выгрузки, до 24 ч. 00 мин. дня (даты) приёма груза/подвижного состава к отправлению.

4.2. При задержке приёма и/или неприёме порожних вагонов станцией назначения (погрузки) по причинам, связанным с действиями (бездействиями) Заказчика, грузоотправителя, владельца или пользователя железнодорожного пути необщего пользования (занят фронт погрузки-выгрузки, отсутствие денежных средств, неисправность путей и т.д.), срок нахождения подвижного состава у Заказчика исчисляется с 00 ч. 00 мин. дня, следующего за датой начала задержки, указанной в акте общей формы, о чём имеется отметка перевозчика в транспортной железнодорожной накладной.

4.3. В целях достоверного определения сроков простоя при перевозках грузов дата прибытия (дата календарного штемпеля в графе «Прибытие на станцию назначения») вагона на станцию назначения (погрузки/выгрузки), дата начала задержки и дата отправления (дата календарного штемпеля в графе «Оформление приёма груза к перевозке») на станцию нового назначения или иную станцию, определяется:

- на территории РФ по данным, указанным в электронном комплекте документов в системе «ЭТРАН» ОАО «РЖД» и/или в программных продуктах Исполнителя, использующих информацию ГВЦ ОАО «РЖД»;

- за пределами территории РФ на основании информационных отчетов (сообщений) экспедиторов и/или информационных источников, имеющихся у Исполнителя, использующего информацию ГВЦ ОАО «РЖД» (ИВЦ ЖА).

Стороны подтверждают, что сведения о прибытии вагона (штемпель в перевозочном документе относительно прибытия на станцию), сведения о дате начала задержки (отметка в перевозочном документе относительно составления акта общей формы о начале задержки), о принятии вагона к перевозке (штемпель в перевозочном документе относительно оформления приёма вагона к перевозке), указанные в перевозочных документах, имеют преимущественное значение по сравнению с информацией, содержащейся в базе данных ГВЦ ОАО «РЖД», ИВЦ ЖА, информационных отчётах (сообщениях) экспедиторов, иных информационных источниках Сторон.

Указанное положение также применяется для определения даты обращения (уведомления) перевозчика (его грузоотправителю) о необходимости задержки в пути следования вагонов, следующих в их адрес – в соответствии с документами перевозчика.

**5.Корреспонденция, требования к электронным документам:**

5.1. Вся переписка и документооборот между Сторонами

осуществляются по почтовым и электронным адресам, указанным в настоящем Договоре.

Направление корреспонденции на юридический адрес во всяком случае является надлежащим.

5.2. Все сообщения и/или документы, отправленные/полученные с/на электронных(е) адресов(а) Исполнителя, имеющих индивидуализирующий домен @\_\_\_\_\_\_\_\_, считаются надлежаще отправленными/полученными уполномоченными представителями Исполнителя.

5.3. Все сообщения и/или документы, отправленные/полученные с/на электронных(е) адресов(а) Заказчика, имеющих индивидуализирующий домен @\_\_\_\_\_\_\_\_считаются, надлежаще отправленными/полученными уполномоченными представителями Заказчика.

5.4. Документы, пересылаемые по электронной почте, имеют рабочий характер, юридическую силу имеют только подписанные в оригинале документы.

5.5. Ответственность за предоставление недостоверных сведений

о месте своего нахождения, электронных адресов и последствия в части невозможности исполнения обязательств по Договору и убытки принимает на себя Сторона, представившая недостоверные сведения о месте своего нахождения и номерах для обмена информации и документами. При этом вторая Сторона считается извещённой надлежащим образом с момента получения уведомления по контактам, указанным в Договоре.

5.6. Сторона, не получившая необходимой для исполнения Договора информации и/или документации вследствие предоставления ею недостоверных сведений, становится обязанной перед другой Стороной с даты направления в ее адрес другой Стороной соответствующей информации и документации (заявок, писем, актов сверок, актов, счетов, телеграфных и проч.).

5.7. Датой доставки корреспонденции почтовой связью является дата поступления корреспонденции в отделение почтовой связи по месту нахождения Стороны-получателя.

**6.Стоимость услуг и порядок расчётов**

6.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации - российский рубль.

6.2. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, определяется Сторонами в соответствии с Протоколами согласования договорной цены (Приложение №2).

6.3. Заказчик осуществляет на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, оплату полной стоимости услуг Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета Исполнителя.

6.4. Расчеты за предоставленные услуги по настоящему Договору производятся между Сторонами в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания Сторонами Акта оказанных услуг (Приложение №3).

6.5. Расходы за перевод денежных средств несет сторона, осуществляющая платеж.

6.6. Не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет (направляет по почте, либо передает нарочно) Заказчику комплект оригиналов отчетных документов: Акт оказанных услуг, предоставленных Исполнителем с приложением расшифровки стоимости оказанных услуг, Счет-фактуру.

Акты подписываются уполномоченным представителем Заказчика, скрепляются оттиском печати Заказчика и возвращаются (направляются по почте, либо передаются нарочно) Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты получения Заказчиком оригиналов документов, или в тот же срок Заказчиком предоставляется мотивированный отказ. В случае не поступления Исполнителю нарочно в установленный срок мотивированного отказа или оформленного в установленном порядке Акта оказанных услуг, а также в случае не поступления Исполнителю указанных документов, отправленных по почте в адрес Исполнителя, в разумный срок, Акт оказанных услуг признается Сторонами оформленным надлежащим образом и является основанием для проведения расчетов и истребования задолженности в судебном порядке.

Стороны ежеквартально, а также по факту прекращения договорных отношений проводят сверку расчетов. Акт сверки взаиморасчетов подготавливается Исполнителем и подписывается Сторонами.

6.7. Оплата считается осуществленной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.8. При получении предварительной оплаты, Исполнитель вправе засчитать такую оплату в счет погашения дебиторской задолженности, возникшей за предшествующий период.

6.9. Стороны вправе проводить зачет встречных однородных требований в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ, путем составления единого документа, либо направления уведомления о зачете с приложением акта сверки.

6.10. Срок оказания услуг исчисляется от даты прибытия вагона на станцию погрузки и завершается датой прибытия вагона на станцию назначения.

**7. Заключительные положения**

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения Сторонами действует до\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Договор может пролонгироваться по письменному соглашению Сторон.

Условия Договора могут быть изменены или дополнены только по письменному соглашению Сторон, которое оформляется в виде одного двустороннего документа, подписывается уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

В противном случае изменения и дополнения по условиям настоящего Договора считаются не согласованными Сторонами и не подлежат применению.

* 1. Все дополнительные соглашения, приложения, протоколы согласования договорной цены, согласованные Сторонами, являются неотъемлемой частью Договора.
  2. При изменении почтовых и/или банковских реквизитов, органов управления юридического лица, внесении изменений в учредительные документы, Стороны обязаны информировать друг друга в письменной форме в пятнадцатидневный срок. Заключение Сторонами соглашения для подобных случаев не требуется.
  3. Договор может быть расторгнут досрочно во внесудебном порядке в случае невозможности выполнения Сторонами принятых обязательств либо по желанию одной из Сторон в любой момент без каких-либо штрафных санкций.

В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора, но не ранее 30 (тридцать) календарных дней с момента уведомления. Расторжение не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых ими до получения/уведомления о расторжении Договора и полного завершения расчетов за оказанные услуги.

* 1. При исполнении Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, относящимися к деятельности железнодорожного транспорта, операторов железнодорожного подвижного состава и экспедиторской деятельности.
  2. Стороны обязуются не разглашать ставшую им известной в связи с исполнением Договора коммерческую, финансовую и иную деловую информацию третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом, и не использовать ее для каких-либо других целей, кроме целей, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.7. Исполнитель не несёт ответственности:

- за качество и количество перевозимого груза, если иное письменно   
не закреплено Сторонами в дополнительном соглашении к Договору;

- за задержку груза;

- за убытки, возникшие вследствие невыполнения Заказчиком (грузоотправителями/ грузополучателями или привлеченными им третьими лицами) требований таможенных, налоговых, санитарных и иных государственных органов стран, по которым осуществляются перевозки, и выполнение которых возложено непосредственно на грузовладельцев.

7.8. В том случае, если срок неоплаты услуг (счетов), погашения задолженности превышает 1 (один) календарный месяц, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом в срок не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора во внесудебном порядке.

7.9. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу не позднее одного месяца с даты ее получения. Все споры по настоящему Договору Стороны разрешают путем переговоров, а в случае не достижения согласия, такие споры рассматриваются Арбитражным судом Московской области.

7.10. Настоящий Договор составлен, подписан и скреплен печатями в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

1. **Местонахождение и банковские реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель: АО «Рефсервис»** | **Заказчик:** |
| Юридический адрес и почтовый адрес:  105066, г. Москва, ул. Нижняя  Красносельская, д. 40/12, корпус 20,  этаж 10 |  |
|  |  |
| ИНН/КПП: 7708590286/ 770101001 |  |
| ОКВЭД: 49.20 ОКТМО: 45375000000 |  |
| ОКПО: 93490190 |  |
| Р/с: 40702810401850001468,  В АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва  К/с 30101810200000000593 |  |
| БИК 044525593 |  |
|  |  |
| От Исполнителя | От Заказчика |
|  |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |