



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«РЕФСЕРВИС»  
(АО «Рефсервис»)

ПРИКАЗ

«08» ноября 2013 г.

Москва

№ РД-1/339

**Об утверждении Политики об обработке и защите персональных данных  
АО «Рефсервис»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях повышения качества обработки и защиты персональных данных, приказываю:

1. Утвердить Политику об обработке и защите персональных данных АО «Рефсервис» (далее – Политика) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Заместителю генерального директора Богомолу О.А. обеспечить размещение Политики АО «Рефсервис» об обработке и защите персональных данных на официальном сайте АО «Рефсервис»: <http://www.refservice.ru>.
3. Признать утратившей силу Политику АО «Рефсервис» по обработке и защите персональных данных, утвержденную приказом от 05.07.2017 № РД-1/304.
4. Директору РВД «Троицк» Кривошееву С.П., исполняющему обязанности директора РВД «Уссурийск» Зацарину И.В., директору Северо-Западного филиала Лобанову П.С., директору представительства на Дальневосточной железной дороге Моргунову А.А. обеспечить ознакомление работников филиалов и представительства с настоящим приказом и Политикой.
5. Начальнику отдела управления персоналом Дьячковой А.А. ознакомить работников центрального аппарата АО «Рефсервис» с настоящим приказом под роспись.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по безопасности Жидко В.В.

Генеральный директор

М.В. Бакулин

УТВЕРЖДЕНА  
приказом АО «Рефсервис»  
от 08 ноября 2023 года  
№ РР-1/339

## Политика об обработке и защите персональных данных АО «Рефсервис»

### I. Общие положения

1. Политика об обработке и защите персональных данных АО «Рефсервис» (далее – Политика), в разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым и Гражданским кодексами Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящая Политика устанавливает единые корпоративные цели, принципы и правила обработки персональных данных в АО «Рефсервис» и определяет основные меры, реализуемые АО «Рефсервис» для обеспечения защиты персональных данных.

Все вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. АО «Рефсервис», являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав субъектов при обработке их персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений, связанных с обработкой и защитой персональных данных, принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает АО «Рефсервис» (далее – Оператор, Общество).

4. Настоящая Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

5. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Оператора.



## II. Основные понятия

6. В настоящем документе используются понятия, используемые в Законе о персональных данных:

*персональные данные* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

*субъекты персональных данных* - пользователи услуг АО «Рефсервис», работники АО «Рефсервис», а также иные лица, чьи персональные данные стали известны в силу предоставления им со стороны АО «Рефсервис» социальных льгот, гарантий и компенсаций;

*обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

*уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

*трансграничная передача персональных данных* - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

*автоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

*распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

*предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

*блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

*конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не



допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

*защита персональных данных* - деятельность оператора, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

### **III. Цели сбора и обработки персональных данных**

7. Основной целью обработки персональных данных является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при сборе и обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

8. Обработка персональных данных пользователей услуг Оператора осуществляется в целях:

осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Общества, в том числе заключение и исполнение договоров с контрагентами; обеспечения транспортной безопасности; осуществления пропускного режима.

9. Обработка персональных данных физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором, осуществляется в целях исполнения заключенных с ними договоров.

10. Обработка персональных данных работников Общества осуществляется в целях обеспечения выполнения условий трудового договора, выполнения социальных гарантий, обязательств исполнения норм трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в том числе: привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора; получение образования; ведение кадрового и бухгалтерского учета; заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности; организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования; а также в других целях, предусмотренных Уставом Общества и иными локальными нормативными актами.

11. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.



#### **IV. Принципы и условия обработки персональных данных**

12. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных. Обработка осуществляется на принципах законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных, законных целей. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

не допускается обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям;

при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки.

Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивает принятие таких мер;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных Общество обязано обеспечить их конфиденциальность.

#### **V. Правовые основания обработки персональных данных**

14. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;



Налоговый кодекс Российской Федерации;  
Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ "Об акционерных обществах"  
Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";  
Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";

иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

15. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

Устав Общества;

договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

## **VI. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

16. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным настоящей Политикой. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

17. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

17.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

фамилия, имя, отчество;

пол;

гражданство;

дата и место рождения;

контактные данные;

сведения об образовании, опыте работы, квалификации;

иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

17.2. Работники и бывшие работники Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

фамилия, имя, отчество;

пол;



гражданство;  
дата и место рождения;  
изображение (фотография);  
паспортные данные;  
адрес регистрации по месту жительства;  
адрес фактического проживания;  
контактные данные;  
индивидуальный номер налогоплательщика;  
страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);  
сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;  
семейное положение, наличие детей, родственные связи;  
сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;  
данные о регистрации брака;  
сведения о воинском учете;  
сведения об инвалидности;  
сведения об удержании алиментов;  
сведения о доходе с предыдущего места работы;  
иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

17.3. Члены семьи работников Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

фамилия, имя, отчество;  
степень родства;  
год рождения;  
иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

17.4. Члены семьи работников Оператора - для целей организации добровольного медицинского страхования:

фамилия, имя, отчество;  
адрес проживания;  
дата рождения.

17.5. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) – для целей осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом Общества, осуществления пропускного режима:

фамилия, имя, отчество;  
дата и место рождения;  
паспортные данные;



адрес регистрации по месту жительства;  
контактные данные;  
индивидуальный номер налогоплательщика;  
номер расчетного счета;  
иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

17.6. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом Общества, осуществления пропускного режима:

фамилия, имя, отчество;  
паспортные данные;  
контактные данные;  
иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

18. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **VII. Порядок и условия обработки персональных данных**

19. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

20. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

21. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

неавтоматизированная обработка персональных данных;  
автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;  
смешанная обработка персональных данных.

22. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.



Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

23. Обработка персональных данных для целей обработки, указанных в пункте 8 настоящей Политики, осуществляется путем:

получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;

получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;

получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

получения персональных данных из общедоступных источников;

фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;

внесения персональных данных в информационные системы Общества;

использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Оператором деятельности;

использования иных способов обработки персональных данных.

24. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) от 24.02.2021 N 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».

25. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.



26. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в Обществе осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

27. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы в области обработки и защиты персональных данных;

- назначает работников, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах Общества;

- организует обучение и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных в Обществе;

- создаст необходимые условия для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- организует учет материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит материальные носители персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный доступ к ним;

- обособливает персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, от иной информации;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- обеспечивает раздельное хранение материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;

- устанавливает запрет на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных;



обеспечивает защиту документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;

осуществляет внутренний контроль за соблюдением в Обществе законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества при обработке персональных данных.

28. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (заключена в г. Страсбурге 28.01.1981), а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с Законом о персональных данных и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации при условии соответствия действующих в этом государстве норм права и применяемых мер безопасности персональных данных положениям Конвенции.

29. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

30. В случае, когда Оператор на основании договора передает или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

31. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

32. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в Обществе в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки



предусмотрены законодательством об архивном деле в Российской Федерации (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", приказ Росархива от 20.12.2019 N 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»).

33. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

34. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;

достигнута цель их обработки;

истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

35. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

36. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

37. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с



использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

### **VIII. Права субъектов персональных данных**

38. Субъект персональных данных имеет право:

получать полную информацию, касающуюся обработки в Обществе его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях заключения договора на выполнение работы/оказание услуг, рассмотрения резюме на вакансии Оператора;

требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;

требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;

отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### **IX. Права и обязанности оператора**



39. Оператор при обработке персональных данных обязан:

принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;

разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;

осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;

предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности.

40. Оператор имеет право:

поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных



данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

41. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества, Генеральным директором Общества назначается лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в Обществе.

42. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в Обществе, обязано:

организовывать принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых Оператором от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

осуществлять внутренний контроль за соблюдением в Обществе требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

доводить до сведения работников Общества положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, локальных нормативных актов Общества по вопросам обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных;

организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов в Обществе.

## **Х. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

43. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных,



предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в части 7 статье 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

44. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если



блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

45. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

46. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

47. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

47.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;

достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;

предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;

отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.



47.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

47.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом Генерального директора Общества.

47.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

48. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---